

„MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ”

FIȘA PROGRAMULUI

1. **Instituția organizatoare** Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu
Departamentul de Consultanță, Perfecționare și Formare Continuă și Facultatea de Științe Socio-Umane, prin Departamentul de Relații Internaționale, Științe Politice și Studii de Securitate împreună cu Departamentul de Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie,
2. **Denumirea cursului** Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă „MEDIERA INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ”
3. **Specializarea** Interdisciplinar
4. **Tipul cursului** Studii postuniversitare de specializare
5. **Grupul țintă cărui i se adresează cursul**
 - absolvenți ai cursurilor de formare a mediatorilor aprobate de către Consiliul de Mediere prin Hotărârea nr. 86/04.11.2007, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 192/2006 și ale Standardului de formare a mediatorului;
 - absolvenți de învățământ superior care doresc dezvoltarea propriei cariere sau/și utilizarea competențelor de mediator în cadrul activității curente sau pentru dezvoltare personală;
 - alte categorii de personal.
6. **Obiectivele cursului**
 - a. Formarea specialiștilor în domeniul analizei, gestionării și soluționării conflictelor, capabili să realizeze medierea conflictelor la nivelul organizației și la nivel transnațional;
 - b. Pregătirea specialiștilor care să organizeze și să coordoneze programe de inițiere și perfecționare în domeniul medierii conflictelor sau care să acorde asistența tehnică instituțiilor interesate.
 - c. Dobândirea capacității de a identifica și de a analiza situațiile critice privind prevenirea, gestionarea și rezolvarea conflictelor personale și de grup, prin promovarea egalității formale între oameni, respectarea valorilor democratice și soluționarea pașnică a conflictelorCu frecvență
7. **Forma de învățământ**
8. **Numărul de credite transferabile** 60 + 5 portofoliul de evaluare finală
9. **Durata cursului (număr ore, semestre)**

Număr ore curs:	308
Număr ore aplicații:	98
Număr ore lucrări:	60
Număr ore proiecte:	70
Total ore:	536

	Activități didactice		Sesiuni de examene		Vacanțe	
	sem.1	sem.2	Iarnă	Vară	Iarnă	Paști
An I	196 ore curs 70 ore aplicații 4 ore lucrări	112 ore curs 28 ore aplicații 36 ore lucrări 70 ore proiecte	Sesiune de examene (5 examene, 2 colocvii)	Sesiune de examene (3 examene, 4 colocvii)	2 sapt	1 sapt

NUMĂRUL ORELOR PE SEMESTRU

ANUL	SEMESTRUL I	SEMESTRUL II
I	290	246

10. **Intervalul calendaristic de desfășurare al cursurilor** 1 octombrie 2013 – 25 ianuarie 2014 - cursuri
28 februarie 2014 – 14 iunie 2014 – cursuri
iulie 2014– susținerea portofoliului de absolvire
11. **Numărul locurilor solicitate** maxim 100
12. **Limba de predare** Limba Română
13. **Criterii de selecție pentru admitere** Concursul constă dintr-o probă orală: interviu structurat orientat pe evidențierea potențialului intelectual al candidatului.
Criterii de evaluare: analiza performanțelor profesionale; interese și motivații intelectuale; proiecte personale realizate; experiență managerială și profesională pe diferite paliere organizaționale.
14. **Modalitate de finalizare** Prezentarea și susținerea lucrării de certificare a competențelor profesionale
15. **Actul de studii eliberat cursantului** Certificat de atestare a competențelor profesionale
Supliment descriptiv privind situația școlară
16. **Titlul acordat/denumirea calificării/competențe generale și profesionale dezvoltate în cadrul calificării** MEDIATOR
- Competențe generale**
- Asigurarea condițiilor necesare desfășurării activității
 - Facilitarea comunicării între părți
 - Operarea cu documente
 - Planificarea activității de rezolvare a conflictului
 - Formarea capacității de leadership
 - Formarea capacității de fundamentare a deciziilor în soluționarea problemelor ivite în organizație
 - Formarea competențelor de dezvoltare a carierei proprii
 - Formarea unui sistem de atitudini corespunzătoare deontologiei și susținerea profilului aptitudinal.
- Competențe specifice**
- Analizarea conflictului
 - Analizarea informațiilor
 - Culegerea de informații
 - Facilitarea acordurilor
 - Încheierea de contracte pentru rezolvarea de conflicte
 - Redactarea documentelor
 - Formarea capacității de planificare și prioritizare a activităților
 - Dezvoltarea unei atitudini proactive în rezolvarea problemelor
 - Înțelegerea necesității învățării continue
 - Formarea unui echilibru și dezvoltarea adaptabilității la mediu
 - Formarea și dezvoltarea gândirii analitice și critice
 - Formarea capacității de luare și implementare a deciziilor
 - Dezvoltarea abilităților de formator
 - Exersarea capacităților de lucru în echipă.

MOTIVAȚIE

Programul postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă intitulat „**MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” propus de Departamentul de Consultanță, Perfecționare și Formare Continuă și Facultatea de Științe Socio-Umane, prin Departamentul de Relații Internaționale, Științe Politice și Studii de Securitate împreună cu Departamentul de Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie, va conduce, prin ansamblul de activități didactice organizate și desfășurate în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, la rezultate deosebite în cadrul profesiei de mediator, atât în ceea ce privește calitatea pregătirii profesionale intrinseci a celor care finalizează cursul, cât mai ales pe termen mediu și lung întrucât standardizează un model de specializare profesională în interiorul profesiei de mediator. Din acest punct de vedere, putem preciza că acest program va fi sustenabil întrucât:

- va elabora și dezvolta *un model de pregătire profesională continuă unic în România*, bazată, în primul rând, pe folosirea într-un mod ingenios a calităților individuale ale cursantului în activitățile aplicative, particularizând astfel pregătirea la nivelul fiecărui cursant în parte, fără a implica eforturi financiare deosebite din partea universității.

- pentru satisfacerea cerințelor naționale și a legăturii între Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și mediul economic, în cadrul programului de formare și dezvoltare profesională continuă organizat vor fi dezvoltate activități de consultanță și diseminare pentru actorii pieței forței de muncă din domeniu.

- pentru a asigura continuarea, valorificarea și abordarea integrată a rezultatelor după finalizarea programului de formare și dezvoltare profesională continuă, o parte dintre cursanți vor fi îndreptați spre studiile universitare de masterat, în domenii abordate în cadrul programului „**MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” unde vor desfășura o muncă de cercetare la standardele europene vizate prin aceste programe.

Valorificarea rezultatelor profesionale ale programului „**MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” se va face și prin publicațiile științifice care funcționează în cadrul Universității, precum și în volumele colective ale unor manifestări științifice de specialitate. Reușita acestor cursanți va conduce la sporirea atractivității unui astfel de program de formare și dezvoltare profesională continuă.

Programul de formare și dezvoltare profesională continuă „**MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” se adresează tuturor absolvenților de învățământ superior, absolvenți ai studiilor de licență, indiferent de domeniul absolvit, care au nevoie de cunoștințe din domeniul medierii.

Programul de studii se adresează unor categorii socio-profesionale bine definite, mediatorii fiind specialiști cu diplomă de licență în domenii cum ar fi: drept, administrație publică, economie, etc.

În contextul viitorului european, învățământul superior și implicit cel din Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, trebuie să-și reconstituie fundamental orientarea și structura prezentă, care, trebuie să recunoaștem, răspunde unui alt sistem de organizare din școala românească diferit de cel prezent.

Pe viitor, modelul de organizare a învățământului trebuie să aibă în vedere instruirea și formarea viitorilor profesioniști independenți, a experților de diferite categorii, care să poată efectua ei înșiși, lucrări specifice de anvergură în diferite dosare profesionale din cadrul expertizelor diverse, exploatând cele mai moderne tehnologii și apelând la cele mai performante metode de investigare și analiză a informațiilor și legislației.

Absolvenții învățământului superior trebuie să poată să fie categorisiți drept specialiști într-un anumit domeniu imediat după terminarea școlarizării, în concordanță cu nevoile ariei

de cunoaștere pentru care s-au pregătit. Se impune ca, pe baza conceptului de autonomie universitară să se asigure specializarea pe domenii restrânse.

Noțiunea de „*specialist în mediere*” poate fi un concept prea larg și nu poate asigura performanța așteptată într-o societate modernă, supra-specializată. Considerăm în acest sens că, structura specializărilor profesionale postuniversitare trebuie precizată, îngustată și adâncită.

Actualele planuri de învățământ din programele de licență sunt uneori încărcate, cu o prea mare pondere a disciplinelor de cultură generală, fără prea multă aprofundare a viitoarei profesii de mediator, împiedicând specializarea și prelungind durata studiilor.

Se impune înființarea unor programe specifice celor care se orientează către aprofundarea pregătirii profesionale, prin specializare de scurtă durată în domenii de nișă.

Organizarea conținutului activității de instruire și educație postuniversitară în cadrul programului de formare și dezvoltare profesională continuă „**MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” este făcută preponderent pe discipline de studiu care fac parte din planul de învățământ. Planurile conțin o selecție tematică cu ponderi specifice diferitelor discipline, tematică ce apoi se regăsește în programele analitice și în aplicațiile practice și documentarea individuală coordonată de către un cadru didactic.

Structura planului de învățământ din domeniul studiilor universitare, organizate pe discipline este supusă în prezent la nivel internațional unor critici fundamentale, deoarece are la bază o concepție paternalistă ce stă sub autoritatea absolută a cadrelor didactice, iar studenților li se lasă puține șanse de alegere, aceștia nefiind consultanți în prealabil cu privire la înclinațiile lor.

Considerăm că planurile de învățământ ar trebui să fie mai apropiate de nevoile de pregătire ale specialiștilor care parcurg programe de studii de formare și dezvoltare profesională continuă, ar trebui să răspundă mai mult cerințelor de educație și instruire profesională ale acestora, plecând de la nivelul actual al cunoașterii științifice și mai ales de la cerințele pieței.

În general, planul de învățământ al Programului de formare și dezvoltare profesională continuă „**MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” are un caracter pluridisciplinar sau multidisciplinar. Aceasta înseamnă că o anumită disciplină, aparținând unui anumit domeniu de cunoaștere este supusă analizei din perspectiva mai multor discipline, dar își păstrează structura de sine stătătoare și independența față de celelalte. Astfel, disciplinele de studiu, conținutul fiecăreia contribuie, în funcție de profilul dat, la clarificarea unor aspecte dintr-o anumită temă.

La elaborarea planului de învățământ s-a avut în vedere corelarea demersului științific al acestor discipline, pentru a cunoaște și înțelege de către cursanți complexitatea problemelor implicate în abordarea unei teme sau alteia.

Planul de învățământ al Programului „**MEDIEREA INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” este în deplină concordanță cu misiunea și obiectivele Universității „Lucian Blaga” din Sibiu. Actualizarea acestuia se va realiza periodic, în raport cu cerințele noi care apar în timp, fiind de competența Departamentului de Relații Internaționale, Științe Politice și Studii de Securitate.

Totodată planul de învățământ are prevăzute stagii de practică de specialitate individuală. Durata acestor stagii de practică și structura lor se diferențiază după profilul fiecărui modul de pregătire și specializarea disciplinelor, în concordanță cu normativele Ministerului Educației Naționale.

Programul de formare și dezvoltare profesională continuă „**MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ**” presupune atât accesul studenților care au absolvit ciclul I licență în domeniul științelor juridice, cât și accesul studenților care au

absolvit ciclul I licență în alte domenii generale de formare profesională și care în prezent au calitatea de specialiști în domeniul medierii.

Accesul consecutiv se va efectua în baza diplomei de licență în drept, iar accesul non-consecutiv - în baza diplomei de licență în administrație publică, politologie, istorie, relații internaționale, psihologie, economie, pedagogie și alte specialități umaniste, deținătorii cărora fiind cei care au acumulat cel puțin 180 credite ECTS prevăzute în planurile de studii pentru ciclul licență.

FIȘA SPECIALIZĂRII

Denumirea specializării	MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ
Denumirea domeniului de studii universitare de licență	INTERDISCIPLINAR
Durata studiilor/Numărul de credite	536 ore, 65 credite
Forma de învățământ	ZI
Facultatea organizatoare	Departamentul de Consultanță Perfecționare și Formare Continuă, Facultatea de Științe Socio-Umane

UNITĂȚI DE COMPETENȚĂ	
Unități de competențe cheie	Unitatea 1: Comunicare în limba oficială Unitatea 2: Comunicare în limbi străine Unitatea 3: Competențe informatice Unitatea 4: Competența de a învăța Unitatea 5: Competențe sociale și civice Unitatea 6: Competențe antreprenoriale Unitatea 7: Competența de exprimare culturală
Unități de competență generale	Unitatea 1: Asigurarea condițiilor necesare desfășurării activității Unitatea 2: Facilitarea comunicării între părți Unitatea 3: Operarea cu documente Unitatea 4: Planificarea activității de rezolvare a conflictului
Unități de competență specifice	Unitatea 1: Analizarea conflictului Unitatea 2: Analizarea informațiilor Unitatea 3: Culegerea de informații Unitatea 4: Facilitarea acordurilor Unitatea 5: Încheierea de contracte pentru rezolvarea de conflicte Unitatea 6: Redactarea documentelor
Debușee profesionale Mediator Analist și consilier politic Analist și consilier de relații internaționale Analist și consilier de securitate	

MISIUNE, OBIECTIVE ȘI COMPETENȚE VIZATE PRIN PROGRAMUL DE FORMARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

„MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ”

Misiunea și debușeele programului de formare și dezvoltare profesională continuă

Misiunea programului de formare și dezvoltare continuă „MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ” o constituie pregătirea aprofundată a personalului calificat pentru ocupația de „Mediator”, așa cum este definită ca standard ocupațional de către Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare, în anul 2000, precum și dezvoltarea competențelor profesionale și a preocupărilor culturale ale persoanelor angajate în câmpul muncii, care planifică, realizează și analizează activități de mediere în exercitarea atribuțiilor profesionale.

Programul de studiu se desfășoară prin Departamentul de Consultanță, Perfecționare și Formare Continuă în colaborare Facultatea de Științe Socio-Umane - prin Departamentul de Relații Internaționale, Științe Politice și Studii de Securitate împreună cu Departamentul de Jurnalism, Relații Publice, Sociologie și Psihologie.

Conform cu Standardul ocupațional, activitatea mediatorului „se referă la mediere ca activitatea prin care două sau mai multe părți aflate în conflict sunt asistate de către o a treia parte neutră, numită mediator, neutră și imparțială - în raport cu părțile și conținutul conflictului, și fără putere de decizie în ceea ce privește soluțiile adoptate de părți în vederea rezolvării conflictului în cauză pe baza intereselor comune ale acestora. Mediatorul desfășoară activități de documentare, organizare și planificare, de raportare, precum și activități specifice. Activitățile specifice constau în facilitarea comunicării între părți, analiza informațiilor, analiza conflictului și facilitarea acordurilor de rezolvare a conflictului.”

În forma oferită de către Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, programul de formare și dezvoltare profesională continuă „MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ” își propune să producă nu numai competențe cu caracter reactiv, care să asigure rezolvarea cu succes a problemelor specifice iminente, ci și să asigure o formare de tip proactiv, care să anticipeze schimbările, să inițieze și să realizeze schimbări inovatoare în tratarea problemelor de soluționat pe calea medierii.

Beneficiarii programului nostru sunt profesioniști angajați în activitatea profesională în ocupația de mediator, dar și analiști politici, analiști de relații internaționale și de securitate, membri în organizații neguvernamentale, funcționari în instituții oficiale naționale și internaționale care în exercitarea atribuțiilor de serviciu desfășoară activități de mediere.

Obiectivele programului de formare și dezvoltare profesională continuă

Obiectivele programului de formare și dezvoltare profesională continuă „MEDIERE INSTITUȚIONALĂ ȘI TRANSNAȚIONALĂ” sunt formulate astfel încât să corepundă nevoilor profesionale identificate în piața muncii, în corelație cu rolurile și competențele specifice care presupun practicarea, cercetarea și formarea în domeniul medierii.

Obiective generale:

- Formarea specialiștilor în domeniul analizei, gestionării și soluționării conflictelor, capabili să realizeze medierea conflictelor la nivelul organizației și la nivel transnațional;

- Pregătirea specialiștilor care să organizeze și să coordoneze programe de inițiere și perfecționare în domeniul medierii conflictelor sau care să acorde asistența tehnică instituțiilor interesate.
- Dobândirea capacității de a identifica și de a analiza situațiile critice privind prevenirea, gestionarea și rezolvarea conflictelor personale și de grup, prin promovarea egalității formale între oameni, respectarea valorilor democratice și soluționarea pașnică a conflictelor.

Obiective specifice ale programului de studiu:

1. În domeniul activității didactice, obiectivele de învățământ sunt:

- adaptarea continuă a acestei forme de educație la necesitățile reale ale sistemului administrativ românesc și european, prin adoptarea unui plan de învățământ flexibil, în concordanță cu cerințele de pregătire universitară;
- înțelegerea medierii ca activitate pentru a ajuta comunicarea între părțile în conflict, prin menținerea unei atmosfere de respect și neutralitate în care discuția este focalizată asupra problemelor și nu asupra persoanelor;
- dobândirea metodelor și tehnicilor pentru construirea încrederii în ceea ce privește posibilitatea de a găsi soluții pentru rezolvarea conflictelor;
- dobândirea competențelor de lucru cu documentele de planificare și derulare a activităților de mediere;
- exersarea capacității de analizare a conflictului (estimarea scopului, intensității și implicațiilor; determinarea gradului de justificare; specificul situației concrete față de teorie; deosebirea elementelor esențiale ale conflictului de cele neesențiale);
- dobândirea competențelor de a culege informații referitoare la conflict și la părțile implicate, utilizând surse complementare, pentru a determina modul de abordare a conflictului și care sunt restricțiile existente pentru a interveni constructiv în rezolvarea acestuia.
- înțelegerea și implementarea soluțiilor conflictului (prin contracte, acorduri, tratate).

2. În domeniul activității de cercetare științifică, obiectivele sunt:

- asigurarea unui cadru optim de studiu și cercetare pentru orice absolvent de studii de licență și master, prin dezvoltarea unor grupuri de cursuri și aplicații de înaltă ținută academică, precum și printr-o bogată bază materială și de documentare;
- atragerea cursanților în programele de cercetare ale facultății, în special în domeniul medierii instituționale și transnaționale;
- valorificarea rezultatelor cercetărilor cadrelor didactice și cursanților prin publicarea acestora în reviste de specialitate și participarea la conferințe naționale și internaționale în domeniu.

3. În domeniul activității de pregătire continuă, obiectivele profesionale sunt:

- atragerea în cadrul procesului de învățământ a practicienilor cu o cunoscută competență și experiență în domeniu: mediatori și formatori în domeniul medierii, analiști și consilieri de politică internă și internațională, funcționari cu activitate în domeniul proiectării și derulării politicilor publice;
- dezvoltarea abilităților cursanților pentru facilitarea și implementarea de schimbări în mediul de lucru;
- formarea cursanților în scopul dezvoltării abilităților de a muncii în echipă;
- dezvoltarea de legături între Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și birourile și asociațiile de mediatori, pentru asistarea și consilierea acestora în vederea implementării metodelor și tehnicilor moderne de mediere;
- perfecționarea prin stagii de documentare sau schimburi de experiență cu facultăți și instituții de profil din țară și străinătate.